

首名華裔出任公用事業委員 州參院下周討論鐘惠玲任命

【明報專訊】加州參議院將於2007年1月3日舉行聽證會，討論加州公用事業委員會委員鐘惠玲（Rachelle Chong）（見圖）的任命案。鐘惠玲2006年1月由州長阿諾舒華辛力加任命出任該職位，她是加州歷史上第一位擔任公用事業委員會的亞裔及華裔女性。鐘惠玲目前正在積極爭取包括亞裔社區在內的多方支持。

加州公用事業委員會由5位委員組成，全部由州長任命，州參議院確認。該委員會掌管加州能源、電訊、水及鐵路交通等公用事業。

第四代華人

1993年，克林頓總統任命鐘惠玲出任聯邦通訊委員會（FCC）委員，使她成為該委員會歷史上首位亞裔及華裔委員。FCC是聯邦政府中極為重要的職能部門，調控從廣播、電視、有線電視到無線通訊，乃至商業衛星通訊事業。

在這個職位上，鐘惠玲大有建樹，特別是在數碼電視，讓消費者享有更多的無線通訊和影服務，以及在本埠電話服務市場增加競爭方面，成績顯著。1997年，當所謂的亞裔政治捐款風波風聲鶴唳之時，鐘惠玲毅然站到前台，公開譴責對亞裔無理的歧視與偏見。

鐘惠玲是一位擅長通訊領域的律師。她從柏克萊加州大學畢業，在

加大赫斯廷（UC Hastings）法律學院獲得法律學位。自2006年1月出任加州公用事業委員會一職後，鐘



惠玲從多方面幫助電話消費者。在她推動下，公用事業委員會編寫了一套消費者手冊，內容涉及如何選擇手機服務，如何看懂電話賬單，如何避免電話公司亂收費等等。這些手冊還被翻譯12種語言，包括中文、韓文、越文、俄文、西班牙文、亞美尼亞文及波斯文等。消費者手冊不僅在公用事業委員會的網站可下載，在社區中心也有擺放。

鐘惠玲支持在低收入社區，英語不諳的社區以及耆英社區，舉辦消費者權益講座，幫助消費者了解他們的權益，向公用事業公司提出投訴，以及培訓社區組織化解公用事業賬單爭議。

在保護消費者方面，鐘惠玲還推動公用事業委員會對消費者投訴做到及時處理，將接聽投訴電話的接線員人數增加了一倍。鐘惠玲亦在公用事業委員會成立了一個專門處理電訊欺騙的部門，協助消費者。

鐘惠玲是第4代華人，她在加州士德頓出生，父親是一名退休眼科醫生，母親已離世。